



**15+ مليون**

مستفيد على مستوى المملكة

**130+**

دورة للتحقق من الاستحقاق  
وصرف المدفوعات تم إنجازها

## الحلول الرقمية

**حقق قطاع الحلول الرقمية تقدماً ملحوظاً في استراتيجية النمو في عام 2024م، حيث توسعت محفظة القطاع لتشمل خدمات نقل البيانات السحابية، وحلول الذكاء الاصطناعي / الرؤية الحاسوبية، وحلول أتمتة عمليات الروبوتات / الأتمتة الذكية، وحلول المدن الذكية، والخدمات المُدارة، مدعومة بالقررات المتطورة والجودة العالية، ليرسخ بذلك مكانته كشريك موثوق للقطاع العام.**

يوفر قطاع الحلول الرقمية بشركة علم حلولاً تقنية مبتكرة صُممت لتلبية الاحتياجات المختلفة لكل عميل، وذلك من خلال نهج تعاوني يركز على تحديد الاحتياجات والاستفادة من أحدث الحلول التقنية لتبليتها. ويحرص القطاع على تصميم كل حل بما يتوافق مع الرؤية النهائية للعميل لتحقيق الأثر المنشود والقيمة المضافة.

وتشمل الحلول التي يقدمها القطاع خدمات التكامل بين الأنظمة، والمنصات التقنية، وهندسة البيانات، والتقنيات الناشئة، والأنظمة المؤسسية، وحلول المدن الذكية، وإدارة خدمات تقنية المعلومات، وقد صُممت جميعها بحيث تعزز التحول الرقمي وتحقق الكفاءة التشغيلية.

ساهم قطاع الحلول الرقمية في عام 2024م بشكل كبير في توفير تسع منصات رقمية بارزة على مستوى المملكة لخدمة عدد من القطاعات الحيوية، مثل الزراعة والتنمية الاجتماعية، وتتميز تلك المنصات بتيسير الحصول على الدعم والاستفادة من الخدمات، حيث وصل عدد المستفيدين منها إلى أكثر من 15 مليون مستفيد على مستوى المملكة، وشهدت تلك المنصات إنجازاً أكثر من 130 دورة للتحقق من الاستحقاق وصرف المدفوعات، مما ساهم في تيسير إجراءات صرف الدعم للمستفيدين وتعزيز كفاءة العمليات وتحقيق الأثر المنشود على نطاق واسع.

كما أطلق نظام المزايا الإلكترونية لتسهيل إدارة بيانات كفاءة الطاقة وإتاحة مراقبة المبادرات المتعلقة بالطاقة وتحسينها بشكل أفضل. بالإضافة إلى ذلك، ويهدف تقديم المزيد من الدعم ضمن قطاعي الطاقة والمياه، أطلق القطاع منصة لربط حسابات المستفيدين الفعليين من خدمات الكهرباء والمياه بالعدادات الخاصة بهم، ليعزز مستوى الشفافية ويضمن دقة إدارة الموارد ويوفر هيكلاً قوياً للحوكمة في تلك المرافق الحيوية.

ساهم قطاع الحلول الرقمية أيضاً في تطوير قطاع إدارة الأراضي، حيث أطلق منصة متخصصة تهدف إلى تنظيم وإدارة الأراضي في المناطق العشوائية في منطقة مكة المكرمة. وتهدف هذه المبادرة إلى دعم جهود التنمية الحضرية المستدامة من خلال معالجة تحديات استخدام الأراضي وتعزيز الرقابة عليها. واستكمالاً لهذه الجهود، أطلق القطاع بوابة الأراضي والحجوزات لأتمتة عمليات حجز الأراضي وتلبية احتياجات الراغبين في الحجز من الأفراد والمؤسسات. وقد ساهمت رقمنة تلك العمليات في تحسين سهولة الوصول إليها وفعاليتها وسرعة الاستجابة لطلبات أصحاب المصلحة بشكل كبير.

بالإضافة إلى ذلك، أطلق القطاع النظام الموحد للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، والذي يتكامل بكل سلاسة مع الأنظمة الوطنية ذات الصلة، وقد ساهم هذا النهج الموحد في تعزيز مستوى التنسيق والحد من تكرار الجهود وضمان توزيع الموارد بكفاءة أكبر بين الجهات الحكومية.

تمثل هذه المنصات المبتكرة التي تم إطلاقها خطوة مهمة في رحلة الابتكار والأتمتة والحوكمة في قطاعات الطاقة والأراضي وإدارة الموارد، حيث تسهم هذه المنصات بشكل مباشر في تحقيق الأولويات الوطنية وتحسين جودة تقديم الخدمات على مستوى المملكة، وذلك من خلال تلبية احتياجات أصحاب المصلحة وتمكين التحول الرقمي.

## الرؤية المستقبلية لقطاع الحلول الرقمية في عام 2025م

سيواصل قطاع الحلول الرقمية تطوير خدماته خلال العام القادم استناداً إلى الإنجازات التي حققها في عام 2024م، وذلك عبر تحديد الشراكات وأوجه التعاون الاستراتيجية الجديدة، وسيعمل القطاع أيضاً على تقييم حجم الطلب في مختلف مناطق المملكة وإطلاق مبادرات مخصصة لتلبية الاحتياجات والتفضيلات الفريدة للأسواق المحلية.

كما سيحرص على التوسع في قاعدة العملاء باستهداف صناعات وقطاعات جديدة، لضمان المزيد من التنوع في محفظة الخدمات والحد من مخاطر الاعتماد على عدد محدود من العملاء. يهدف القطاع أيضاً إلى الارتقاء بمهارات الموظفين من خلال البرامج التدريبية المستهدفة لتزويدهم بالمهارات والقررات اللازمة لدعم المبادرات المقرر إطلاقها بشكل فعال.

وسيواصل قطاع الحلول الرقمية جهوده بتزويد عملائه الحاليين والجديد بمجموعة متكاملة من الخدمات والحلول التي تلبى احتياجاتهم. مع تطوير آليات لجمع ملاحظات العملاء وتنقيح الحلول بحيث تلبى الاحتياجات المتغيرة وتعالج التحديات الجديدة، مما يمهد الطريق أمامه لمزيد من النمو والإزدهار.